Приложение № 1

к приказу министерства

по физической культуре и спорту Ростовской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

**План мероприятий**

**по независимой оценке качества работы**

**областных учреждений спортивной направленности на 2025 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Форма реализации | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
| 1. | Обеспечение областными учреждениями спортивной направленности технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Размещение анкет на официальных сайтах учреждений для интернет-опроса получателей услуг | Постоянно | Областные учреждения спортивной направленности |
| 2. | Проведение анкетирования занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) в областных учреждениях спортивной направленности на предмет оценки качества предоставления услуг | Анкета | До 20 октября 2025 г. | Областные учреждения спортивной направленности |
| 3. | Организация и проведение независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности | Сбор, анализ и обобщение инфор-мации, размещенной на официальных сайтах учреждений, анкетирование получателей услуг, изучение обращений граждан | До 27 октября 2025 г. | Общественный совет при министерстве |
| 4. | Рассмотрение результатов независимой оценки, формирование рейтинга учреждений | Информация о результатах независимой оценки качества оказания  услуг | До 5 ноября 2025 г. | Общественный совет при министерстве |
| 5. | Размещение итогов рассмотрения на официальном сайте министерства | Официальный сайт министерства | До 10 ноября 2025 г. | Министерство  по физической культуре  и спорту Ростовской области |
| 6. | Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы областных учреждений спортивной направленности | План мероприятий | До 1 декабря 2025 г. | Областные учреждения спортивной направленности |
| 7. | Размещение на официальных сайтах учреждений планов мероприятий по улучшению качества работы областных учреждений спортивной направленности | Официальные сайты учреждений спортивной направленности | До 8 декабря 2025 г. | Областные учреждения спортивной направленности |
| 8. | Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы областных учреждений спортивной направленности | Информация о результатах выполнения плана мероприятий | В сроки, установленные планом мероприятий | Министерство  по физической культуре  и спорту Ростовской области |