|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к приказу министерства по физической культуре и спорту Ростовской области  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества

работы областных учреждений спортивной направленности

1. Настоящий Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности (далее – Порядок) разработан на основании указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и Методических рекомендаций по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, утвержденных приказом Минспорта России от 19.03.2013 № 121.

2. Настоящий Порядок устанавливает методику рассмотрения результатов независимой оценки качества работы областных учреждений спортивной направленности (далее – независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки общественным советом при министерстве по физической культуре и спорту Ростовской области (далее – Общественный совет), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих учреждений, включая принятие решений о поощрении или решений дисциплинарного характера по ее итогам.

3. Объектами независимой оценки являются государственные учреждения Ростовской области, оказывающие услуги населению в сфере физической культуры и спорта.

4. Респондентами независимой оценки могут быть:

4.1. Граждане (потребители услуг), в том числе родители (законные представители), занимающихся;

4.2. Независимые эксперты в области физической культуры и спорта.

5. Независимая оценка проводится в целях определения соответствия учреждений, подведомственных министерству по физической культуре и спорту Ростовской области (далее – министерство), потребностям получателей услуг, повышения эффективности деятельности и конкурентоспособности учреждений.

6. Независимая оценка в отношении одних и тех же учреждений проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года.

7. Основными функциями Общественного совета по проведению независимой оценки являются:

7.1.Формирование перечня учреждений для проведения независимой оценки;

7.2. Определение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности учреждений;

7.3. Осуществление независимой оценки;

7.4. Направление в министерство результатов независимой оценки, а также предложений об улучшении качества деятельности областных учреждений спортивной направленности.

8. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг областными учреждениями спортивной направленности осуществляется на основе:

8.1. Информации, размещенной в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет»;

8.2. Проведения независимых опросов (анкетирования) получателей услуг учреждений;

8.3. Изучения обращений граждан.

9. Полученные сведения о деятельности учреждений оцениваются согласно принятым критериям оценки качества. Показатели, входящие в каждый критерий, являются обобщенными суждениями о качестве условий, в которых находится гражданин при оказании ему услуг и качестве результата предоставления услуг. Каждый показатель, исходя из значимости критерия, оценивается по 10-балльной системе.

10. На основании результатов независимой оценки формируется рейтинг областных учреждений спортивной направленности.

11. Результаты независимой оценки и рейтинг учреждений размещаются на официальном сайте министерства.

12. Министерство:

12.1. Учитывает результаты независимой оценки при анализе эффективности работы учреждений;

12.2. Принимает на основании результатов независимой оценки решения о поощрении организаций, занимающих высшие места в рейтинге, и меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели;

12.3. Утверждает планы по улучшению качества работы подведомственных учреждений и осуществляет контроль их исполнения.